



痛快说事 从容论理

社长:赵宝泉 总编辑:周钢 编委:刘建剑 潘善臻 何谷 曾松林 黎沙柳 张敏 王世军 唐炎林

编读往来

望“知多点”多一点

贵报7月12日“社会版”刊发的《“洛丽塔娘”帮残疾人定做专用鞋》一文中,在文章的末尾放置了一个标有“知多点”的注释,解释了什么是“洛丽塔娘”。将名词解释单独列出来的形式我很喜欢,这样更详细、清楚。希望“知多点”多一点。(广东广州 肖学林 63岁)

编辑刘祺力回复:感谢您的肯定。对一些新潮冷门的名词,我们一般都会进行解释。如果读者朋友在阅读过程中,遇到一些不了解但没有被解释的内容,欢迎大家告知我们,我们会进行详细解答。

【社评】本报评论员 谭钧铭

智慧养老要从云端回望大地

近日,甘肃省兰州市西固区临洮街街道启用智慧养老模式为老年人提供暖心服务。其中,临洮街街道联合兰州城市供水集团为辖区内老年人安装智能水表,12小时内智能水表读数低于0.01立方米,就会立即启动预警报警系统,社区网格员将第一时间上门探视、核实情况。该服务一经推出,便得到老年人和社区基层工作人员的认可。

其实,智能水表12小时读数低于0.01立方米即上门探

视并非兰州市独有,上海市在2020年便推行了这一措施,并取得了不错的反响。智能水表在两地的顺利推行,再一次证明了智慧养老的可行性以及可推广性。然而,我们也要看到,在智慧养老的推进过程中,还有一些不尽如人意的地方。相当一部分智慧养老产品看上去高端大气上档次,但实则脱离了老年人的实际需求,超出了老年人的操作能力,反而在使用过程中为老年人带来了不便。还有相当一部分智慧养老

服务平台,存在“重线上、轻线下”等问题。反观智能水表,虽然科技含量不高,却广受欢迎。这一方面在于它的用心和体贴,另一方面在于它打通了线上与线下的连接。

养老的本质是服务,如果飘得太高,就会陷入不接地气的尴尬境地。在现有的技术条件下,智慧养老服务的最后一公里,往往还是需要通过工作人员去连通。其实,智慧养老是一种将人工智能、物联网等技术与传统养老融合形成的一

种养老新模式。故而,智慧养老不能仅仅追求智能化和网络化,其真正落地离不开对老年人需求的了解以及与传统养老模式的融合。这种融合的程度越高,智慧养老就越有生命力。

智慧养老服务由云端落到地面,离不开智慧养老服务平台的支持。这不仅需要硬件设施到位,而且需要服务有效提升,以及人员的优化配置。总而言之,智慧养老要真正以老年人本,既要有技术精度,更要有有人文温度。

街谈巷议

地铁内跷二郎腿不是私事

有市民反映在北京乘坐地铁时常遇到在车厢里跷二郎腿的现象,既挤占其他乘客的乘车空间,鞋底的污渍还容易碰到其他乘客。

在车厢内跷二郎腿固然会让自己更舒适,但这种舒适不能建立在其他乘客的不便之上。这看似只是关乎个人偏好的私事,实际上却关乎他人的权利和公共文明。文明乘坐公共交通工具

既需要规则约束,也离不开自律自觉,更应该相互成全。你跷二郎腿,他把手音量调到最大,假如人人都以自我为中心,必然会导致公共空间陷入“破窗效应”,最终人人都会成为受害者。只有懂得换位思考、善于体谅他人、愿意互相成全,公共空间才会更有秩序、更有品质、更有温度。(湖北武汉 杨朝清 44岁)



治病救人分内事,无良医生索红包。医者仁心忘脑后,家属无奈把钱掏。谁料五千还嫌少,欲壑难填底线抛。莫让白衣尘埃染,风清气正见情操。文/方知 图/王少华

山西一医生向患者要红包,五千元还嫌少

7月17日,一段关于山西省肿瘤医院一医生向患者索要红包的视频引起关注。视频中,患者送了5000元,医生还嫌少。山西省肿瘤医院7月18日发布通报称,对该医生给予党内严重警告处分、行政记过处分、停止执业六个月等处罚。

仗义执言

电商平台岂能“雪藏”差评

消费者在进行网络购物和线上消费时,除了商家提供的描述和展示图片,参考的另一个重要信息就是其他消费者的评价,尤其是差评。然而,近日有媒体在调查采访中发现,部分购物平台不再设置“好评”“中评”“差评”的直观分类,而是以关键词的形式呈现评价。

设置顾客评价机制的初衷,是将评价的主导权交给消费者,通过对商品质量的反馈,为其他消费者提供借鉴,进而激励商家通过提高自己的产品质量与服务水准赢得更好的口碑。商品评价区不再直观显示“好评”“差评”等分类,而是显示“显瘦”“正品”“不好吃”等关键词,其中负面描述的关键词占比很少。这种“雪藏”中差评的做法,无疑将相关负面评价信息,故意变成“隐藏模式”,不能被其他潜在的消费者知晓了解。

网络平台或者商家有义务为消费者建立健全相应的信用评级制度。评价机制是由好评和差评共同构成的,两者缺一不可。实际上,一些电商平台通过差评沉底、不公开显示等不正当的干预手段,剥夺了用户的知情权与选择权。对潜在的消费者来讲,在信息不对称的前提下,也有可能“踩雷”。

当务之急是,国家层面要完善相关法律与监管手段,尽快建立起消费者评价保护机制,用法律来保护用户的合法评价权益。商家应正确看待消费者的差评,而不能恣意践踏国家法律,公然侵害用户权利。当然,信用评级制度也要保护商家、平台的合法利益,特别是对恶意评价如何规制,更要制定出相应的监管与惩治标准,以此来完善电子商务整套信用评级制度体系,促进电子商务健康有序地发展。(河北威县 吴睿鹤 47岁)

快乐老人报

www.laoren.com 快乐伴一生



以退为进 天地其实很宽

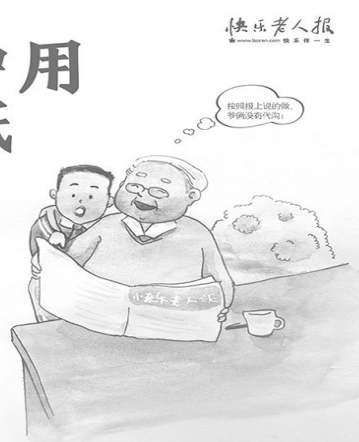
快乐老人报不光提供完美退休计划 后台有丰富的产品和服务满足您的需求 看完报意犹未尽?那就捧着《活过100岁》学习健康知识 或者上网找文朋诗友围炉夜话 或者把回忆录拿到快乐人生出版事务所出书 您还可以跟着美时美刻国际旅行社周游列国 在快乐老人生活馆健身,在快乐老人电商“淘宝”生活可以很精彩。

快乐老人报全年定价138元 邮发代号:41-178 全年100期 每周一、周四出版

订 阅 方 式 中国邮政订热线:11185 中国邮政订网(bk.11185.cn) 微信订:扫描左方二维码 报社咨询热线:0731-88906498

报纸中看不中用 就是一沓废纸

快乐老人报拿起来不厚,但16个版本百科全书 信息浩如烟海,我们精挑细选,只做与您相关的新闻 说法真伪难辨,我们请专家团队把关,只提供可靠的资讯 版面寸土寸金,我们字斟句酌,不说空话套话废话 即便美编的内容,也经过编辑整合和二次采访 只求对您有用。



快乐老人报全年定价138元 邮发代号:41-178 全年100期 每周一、周四出版

订 阅 方 式 中国邮政订热线:11185 中国邮政订网(bk.11185.cn) 微信订:扫描左方二维码 报社咨询热线:0731-88906498