



痛快说事 从容论理

社长:赵宝泉
总编辑:周钢
编委:刘建剑 潘善臻 何谷 黎沙柳
张敏 王世军 唐炎林

编读往来

标题来自文中亮点

贵报2月17日头版一文标题是《举办挑战赛鼓励在家跳绳》,可文中第3段讲述的却是解决市民购物难题的案例,是否有文题不符之嫌?(辽宁东港 孙寅 71岁)

编辑李仲文回复:感谢您提出建议。本篇稿件意在梳理综合多地政府为了丰富“宅家”老人生活提供的一些贴心措施,选取其中一个亮点来作标题,是为了避免标题显得过于平庸。如果您带来了困扰,望谅解。此外,如果广大读者朋友在阅读当中遇到任何问题,都欢迎及时联系我们。

【社评】本报特约评论员 时言平

扫“码”通行莫忘兼顾老年人权益

疫情尚未完全结束,扫“健康码”通行,依然是为民众生命健康保驾护航之举。但在疫情防控中,有些老年人的权益却遭受误伤:近日,黑龙江五大连池的一名老大爷,因为使用老人机无法扫“健康码”,被防疫人员拒之小区门外。过程中,因防疫人员工作方法简单粗暴、态度生硬,造成防疫人员与老人互殴。

虽然粗暴的防疫人员受到处分,公安机关也介入了,但从这起偶发事件中,还是应该反思:如果我们的防疫工作能够

再细致些,多些耐心,兼顾到老年人的实际情况,类似冲突应该可以避免。因此,在工作中,应该正视老年人扫码不便的实际情况,对工作流程进行完善,补上漏洞,避免类似情况再次出现,伤了老人们的心。

由这场扫码冲突,还应该反思日常生活中在维护老年人权益上有哪些漏洞。科技的进步,特别是移动互联网正在全面改变我们的生活,但浪潮之下,我们的公共服务不能忘记老年人。老年人对新技术

的适应可能很难跟上年轻人的脚步。在这种状况下,应当为老年人保留传统的通道,兼顾他们的权益和便利。

比如,用“老人机”的老年人不便扫码,可以提供纸质的通行证或者通过短信来验证。同样,在车站等公共场所,应该为他们保留人工服务的窗口和通道。技术更新是为了更好地服务生活,绝不应该成为老年人的难题,更不能成为老年人权益实现的“梗阻”。

多点耐心,用心服务,“智

能”才能兼容老年人的权益,才不会在遇到“老年机”时显得无力。“扫码”仅仅是工具,要使科技向善,还需要我们的公共服务“目中有人”,了解老年人的实际情况,设计好必要的备选方案,让老年人享受同等权益和便利。如此,公共服务才能做到无死角,老年权益才不至于被拒之门外。对“老人机”多点耐心,等一等跟不上时代节奏的老年人,才能体现公共服务的以人为本,而这,也正是公共服务应有的态度和原则。

街谈巷议

出院回访应成常态

前些日子,我因尿道结石在一家三甲医院做手术。手术圆满成功,出院那天我向医护人员道谢告别,护士长笑吟吟地对我说:“请留个联系电话,方便医院电话回访。”

数天后我竟然真的接到温馨的回访电话,不仅向我询问了手术效果和恢复情况,还向我征求对医院的意见和建议,令我深为感动。我认为,这样的回访既有利于掌握患

者的情况,更有利于医患关系的维护。有回访制度约束,患者会有更多安全感,这也有利于患者出院后的恢复。电话回访,不仅搭建了医患沟通桥梁,还能够增强对医护人员的监督,帮助医院改进服务流程,提升医院的服务水平。电话回访是医生和患者之间的“连心桥”,普及和落实电话回访,相信会让患者们更加安心。(上海 陈祖龙 70岁)



进价原本不算高,口罩每盒仅五元。恶意抬价数十倍,如此奸商心太贪。有人图财求暴力,有人逆行赴国难。善恶到头终有报,劝君莫赚黑心钱。文/方知 图/朱慧卿

上海一男子因哄抬口罩价格被判刑

3月23日,上海市松江区人民法院对一起疫情期间哄抬口罩价格涉嫌非法经营案依法公开审理。被告人谢某犯非法经营罪,被判处有期徒刑8个月,并处罚金18万元。据悉,被告人谢某将5.125元/盒的口罩,最高涨至198元/盒对外销售。

快乐老人报

www.laoren.com 快乐伴一生

我是刘修英,
空巢老人,
75岁,上海人。

陪

伴

是最深情的告白

出门一把锁,进门一盏灯。
给儿女打电话,
最多聊三分钟,“妈,我忙,先挂了”;
给快乐老人报的记者、编辑“孙子”们打电话,
起码聊半小时,“奶奶,天凉了,记得加衣……”
夜幕清晨,电话那头总有温暖守候。

快乐老人报全年定价 138 元

邮发代号:41-178 全年100期 每周一、周四出版



订阅方式

中国邮政订阅热线:11185
中国邮政报刊订阅网(bk.11185.cn)
微信订阅:扫描左边二维码
报社咨询热线:0731-88906498