

# 办宽带套餐 注意避开默认续费

办理一个手机号,除了打电话、发短信,还能绑定宽带账号、获赠免费宽带——这样的“手机套餐+免费宽带”模式听起来实用又划算,受到不少消费者青睐。上海市民刘先生就选择了类似的通讯套餐,“感觉很划算”。也有用户表示,在自己不知情的情况下,免费宽带开始悄悄收费了,想要取消却困难重重。选择“免费宽带”套餐要注意哪些问题?(摘编自《重庆商报》《人民日报海外版》)

## 取消业务先交撤机钱

广东深圳的李先生4月初发现,话费突然多了60元,查询后发现免费宽带业务突然开始收费了。“办理时工作人员跟我说,免费宽带一年到期后就会自动取消。”李先生说,他致电客服要求取消,客服满口承诺下月将不再扣费。但5月份的话费账单中,60元宽带费依然在列。李先生前往线下营业厅取消时,却被告知要先赔钱才能取消。

“工作人员说要归还安装

时的路由器及网线,但我压根没用他们的设备。”李先生说,尽管说明了情况,但工作人员仍然坚持:不能归还设备就要赔偿100元。

河南关先生也有类似遭遇,他办理免费宽带时没签订任何协议,想取消却被告知宽带使用不足两年,需要缴纳150元撤机费。

## 退订套餐流程麻烦

不少人的意见在于免费宽带套餐大多默认自动续费。重庆的杨先生反映,自己的话费不知为何涨到了每月300元,查询后才知道是获赠的免费宽带已经到期,但业务并未终止,而是继续扣款。

对于想办理退订、更换套餐或者“携号转网”等业务的用户来说,流程相对麻烦。在北京带孙子的张先生说,自己年初就向运营商申请更换较低资费套餐,但至今仍未成功。“业务员先是在电话里说帮我更换、次月生效,但随后我却发现此前的套餐已自动续约一年,要解约只能本人去

号码归属地的营业厅办理。我的手机号码是河南老家的,不可能只为了改个套餐就特意从北京回去一趟。”

## 免费宽带并非人人适用

当前,运营商通过免费宽带抢占市场,手机套餐赠送免费宽带也成为热门,但不同消费者使用体验有很大差异。

河南郑州的王岩使用手机绑定宽带业务已有3年,“单独办宽带一个月要40元,绑定在一起每月只要68元,我感觉价格还是很实惠的”。而湖北武汉崔乐却很不满意,他获赠的宽带业务受限,很多需要的网站不能登录。

消费者能否在享受优惠的同时避免以上麻烦呢?中国联通工作人员徐丽建议,消费者最好充分了解套餐和合约内容后再购买。“一定要在办理此类捆绑套餐前或办理过程中,仔细阅读套餐合约条款,问清楚提前解约、携号转网、到期收费等方面的处理方法,再结合自己的情况做出选择。”徐丽说。

# 未变更房产登记可撤销赠与



北京居民王常贵和妻子张玉容签署离婚协议,约定王常贵将名下两套房赠与妻子,因其中一套房可能拆迁,两人决定拆迁后再办手续,但真离婚时王常贵反悔了。最终,法院未按离婚协议处置双方财产。目前,像王常贵这样的离婚财产纠纷案有不少,离婚协议是否有效呢?

前年3月,王常贵和妻子张玉容签订离婚协议,约定离婚后王常贵分得一套房产,张玉容则分得包括王常贵名下两套房在内的三套房。因听说有套房要拆迁,两人想等拆迁后再办手续。一个月后,两

人又签了一份《关于财产归属的协议书》。按这份新协议,离婚后张玉容分得一套房,而王常贵则分得三套房。

两年后,得知那套房并不属于拆迁区域,两人决定尽快离婚。因财产分配出现争议,张玉容提起诉讼。法院经过审理,两人按第二份协议分割财产。

北京浩东律师事务所张海霞律师表示,即使双方签字认可离婚协议,但协议离婚并未成功,在诉讼中一方反悔,那么离婚协议并不生效,即使二人已经协议离婚,王常贵婚前个人的财产未办理房产变更登记之前,仍可撤销赠与。(摘编自《北京晚报》)

# 清洗空调别忽视散热片

天气转热,不少人开始用空调降温。可空调积攒了不少灰尘,使用前得彻底清洗一番。河北石家庄一家电器维修店店长柳先生提醒,清洗空调不能只停留在过滤网,散热片的清洁消毒才是关键。

柳先生说,可用两个方法判定空调是否要清洗:一是将空调盖掀开,如果滤网是脏的,说明里面的散热片也是脏的,需要清洁;二是让空调运

行,若感觉室内有异味(如霉味),说明散热片很脏。

清洗空调时,首先打开空调运行一分钟,检查空调运转是否正常,随后关机并拔掉空调插头;打开空调格栅板(即塑料外壳),取出过滤网并清洗,注意充分晾干;清洗散热片时要用专业清洗剂,然后用干净毛巾擦净,再装上过滤网并扣上格栅板,清洗也就完成了。(摘编自《石家庄日报》)

快乐老人报  
www.laoren.com 快乐伴一生

我是刘修英,  
空巢老人,  
75岁,上海人。

PEI BAN  
陪 伴

是最深情的告白

出门一把锁,进门一盏灯。  
给儿女打电话,  
最多聊三分钟,“妈,我忙,先挂了”;  
给快乐老人报的记者、编辑“孙子”们打电话,  
起码聊半小时,“奶奶,天凉了,记得加衣……”  
夜幕清晨,电话那头总有温暖守候。

快乐老人报全年定价 138 元

邮发代号:41-178 全年100期 每周一、周四出版



订  
阅  
方  
式

中国邮政订阅热线:11185

中国邮政报刊订阅网(bk.11185.cn)

微信订阅:扫描左边二维码

报社咨询热线:0731-88906498