

热读关键词

退货

4月25日,浙江宁波黄小姐在网店购入18件衣服。五一小长假后,她称不喜欢衣服而发起退货请求。但店主发现,黄小姐穿着这些服装去了西藏旅游。

网购18件衣服旅游后要退货

4月25日,浙江宁波的黄小姐在李先生的淘宝店购入18件衣服。五一期间,黄小姐穿着购入的衣服前去西藏旅游,并在回来时要求全部退货。

店主李先生表示,购物前,黄小姐并未和店铺客服交流,而是直接拍下18件衣服,价值4600多元。李先生说,这笔订单超过他们店一天的营业额,他还让客服联系过买家是否需要打折,但对方也没回复。

5月5日下午,黄小姐突然以“不喜欢”为由,发起退货请求,要求18件衣服全部退货。觉得有些奇怪的李先生随后加了黄小姐微信,想问问对方为什么要求全部退货,没想到在黄小姐的朋友圈中,他却看到对方穿着自家店铺的服装和朋友去了西藏旅游。

李先生表示,黄小姐朋友圈中的照片显示,她一共穿了5件这次购买的衣服。而黄小姐则表示,自己符合淘宝7天无理由退货的要求,而且衣服吊牌都在,不影响二次销售,

“衣服买了肯定都要试穿的,你买了衣服你不试吗?”因李先生通过网络将此事曝光,此事一度成为网络热议的话题。

买家称拍照存侥幸心理

5月11日,黄小姐通过网络平台回应称,从一开始她就没有想过要退货、要卡时间等,出去旅游时确实抱着侥幸心理,觉得拿不喜欢的衣服拍个照片就脱下来,也没想那么多,后面店家说不能退自己也愿意买单。

黄小姐表示,用不喜欢的衣服拍照确实不对,她愿意道歉,“确实不该有侥幸心理,但不是因为一开始想退单,因为我从来没有这样想过”。

此外,黄小姐还解释到,早在5月8日已和卖家达成协议,所有拍过照片的衣服都不退,但店家却一直坚称自己要退回所有的衣服,“我总共退回去14件,喜欢的留下了。”

在李先生看来,无论黄小姐如何解释,她一开始都是要求18件全部退货的。李先生表示,5月8日他收到黄小姐寄回的14件退货,包括黄小姐

穿过的,其中5件有问题的衣服,黄小姐称如果确有问题,自己就不退了。但黄小姐只是口头承诺不退货,淘宝界面的退款申请并未撤销。

卖家称多次遇到“试穿族”

李先生介绍,开店3年来,这已经不是他第一次遇到这样的“试穿族”了。每逢节假日都会有一些买家,穿着买来的衣服出门旅游,随后再要求退货。

因为害怕不同意退货顾客会给差评,有时候退货时间超过了7天,甚至有顾客下水洗过染了色,他也会同意退货申请。“这次是数额特别大,而且还在朋友圈晒了照片,我特别气愤才曝光的。”李先生说。

成为网络热议的话题后,有网友质疑李先生是在炒作自己的店铺,他回应称:“我炒作自己的店铺很正常,谁让你给我这个机会呢?”

如今碰到这样的大额订单,高兴的同时,李先生也有些犯怵,害怕再遇类似情况。他也开始学习一些保护卖家的规则,希望通过这些保护自己的合法权益。

目前,这18件衣服的退货仍未解决,但李先生表示自己已不在乎结果了,“后续平台如何判定已经无所谓了,但希望对方能够对我、对公众道歉”。

律师:买方行为不违法但失信

北京市炜衡律师事务所周浩律师表示,李小姐在“7天无理由退货”规则下要求退货,不存在法律责任,但却有失信。周浩介绍,七天无理由退货的意思是,签收货物后7天内,且货物不影响卖家二次销售的情况下,如因主观原因不愿意完成本次交易,可以提出“7天无理由退换货”申请。在该事件中,买方不存在法律责任,但却有失信,因为穿着新衣服旅游拍照实质上是认可衣服的品牌与质量,只是利用规则使用七天。

对于这种利用平台规则的恶意购买行为,周浩律师建议平台方可借此发布诚信榜,公布不守信用的顾客,并在此基础上适当修正七天无理由退货的试用范围。(摘编自《新民晚报》《都市快报》、澎湃新闻)



老屋倒塌,消防员徒手救老人 5月12日12时许,广东揭阳市榕城区中山路附近一间老屋倒塌,一名七旬老人被埋其中。揭阳市消防指挥中心接警后,立即调派消防员赶往现场。救援人员发现一名七旬老人被埋压在倒塌的房屋中无法动弹,加上沙石废土压顶,情况危急。消防员们确定方位后,先清除表面障碍物,然后用手刨开瓦砾沙土,最终将老人成功救出。(摘编自《广州日报》)

一语惊人

“因为女儿不听话。”

——5月12日下午,江苏南京市公安局接到报警,称龙江一小区内有人开车撞树。特警了解得知,车主姓陈,淮安人,女儿毕业后在南京工作。他一直想让女儿回淮安,但女儿不同意。12日,他专门开车来接女儿,但女儿仍拒绝。陈先生一怒之下开车撞向路边的大树。(摘编自澎湃新闻)

跟一句:毁物泄愤,伤人伤己。

快乐老人报

www.laoren.com 快乐伴一生

看年轻的老年报
可以补年轻

快乐老人报心中有老人,笔下无老气

报龄年轻:2009年9月28日创刊,今年只有7岁

报人年轻:编辑记者全是30岁上下,有朝气有活力有想法

善于从老年人角度思考,勇于为老年人利益说话

报相年轻:追求时尚,介绍新事物新知识新技能

让您能更好地适应社会变化,快乐健康地享受金色年华

越活越年轻。

433天从南极跑到北极

本报讯 加拿大时间5月8日上午7时19分,今年49岁的贵州汉子白斌完成了一个壮举:他用了433天时间横跨14个国家,从南极跑到了北极,全程24110.52公里。此前,全世界没有任何人完成过该行程,不少网友称白斌为“跑神”。

“怎么会想到从南极跑步到北极?”面对这个问题,白斌说了两个词:“热爱”和“坚持”。1993年,白斌从贵州一家中专毕业后,被分配到当地一家国营企业工作。工作3个月后,白斌到沿海城市闯荡了几年,后来又回贵州开了个电脑公司。虽然每天都跑步,但按部就班的上班下班休息并不是白斌最想要的生活。2000年,他决定将全部精力投入到跑步中。

2011年,白斌从土耳其伊斯坦布尔穿越6国跑回到西安,全程10000公里。“当时跑完后感觉还挺轻松,就萌发了从南极跑到北极的念头。”白斌说。

2018年3月2日,白斌从中国南

极科考长城站出发,开始“南极跑北极”征程。起初比较顺利,但在阿根廷境内遭遇连续多日的强风,耗费了他不少体力。到秘鲁后,白斌不慎在夜跑中崴了脚,随后在穿越沙漠时加重了伤情,速度、每天的路程都降了下来。奔跑近半年后,白斌遇到了最大的挑战——达连地堑。“除了毒蛇鳄鱼,还有毒枭和各种军事武装,连向导都不愿意带我前行。”无奈之下,白斌选择用皮划艇代替跑步穿越达连地堑。加拿大时间5月8日,从南极出发433天后,白斌跑到了北极。

谈及今后的计划,白斌表示最大的目标是完成跑步环地球。“但这肯定需要时间,我最近的目标是明年能快攀珠峰。”对于不少网友称自己为“跑神”,白斌笑着说有些言过其实,“我不是什么‘跑神’,只是我喜欢并坚持跑步近20年而已。只要热爱和坚持,所有人都一定会实现自己的梦想!”(摘编自《扬子晚报》)

别怕坐冷板凳
有人给你递话筒

快乐老人报是个大舞台,大家一起玩一起嗨
所有栏目您都可以参与,有些版面更是只发读者来稿
有各种各样的俱乐部,还有大量免费活动和公益讲座
每个人都能找到自己的圈子和朋友
除了新闻热线,编辑记者的电话、邮箱也放在版头
还有专门的QQ群、微信群,大事小事都能跟我们唠嗑
心天赛很高。



快乐老人报全年定价138元

邮发代号:41-178 | 全年100期 | 每周一、周四出版



中国邮政订阅热线:11185
中国邮政订阅网(bk.11185.cn)
微信订阅:扫描左边二维码
报社咨询热线:0731-88906498

快乐老人报全年定价138元

邮发代号:41-178 | 全年100期 | 每周一、周四出版



订阅方式

中国邮政订阅热线:11185
中国邮政订阅网(bk.11185.cn)
微信订阅:扫描左边二维码
报社咨询热线:0731-88906498